Observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement SISPEA

www.services.eaufrance.fr



Guide des principales fonctionnalités de l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement « SISPEA »

SISPEA est un outil de pilotage des services par la connaissance mis à disposition des collectivités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement. Il offre également un outil administratif performant pour la préparation du « rapport du maire » ou « rapport sur le prix et la qualité des services » qui incombe à l'ensemble des services publics d'eau et d'assainissement conformément à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales.

La présente note a pour objet de décrire le fonctionnement et l'utilisation d'une série d'outils utilisables directement sur le portail de l'observatoire par les collectivités :

1) La recherche des données d'un service sur l'espace public de l'observatoire

Tous les utilisateurs (publics ou authentifiés) peuvent accéder aux indicateurs des services (seuls les utilisateurs authentifiés ont accès à l'ensemble des données – variables et indicateurs – sur leur territoire de référence).

Cliquer sur l'onglet « Données des services » puis sur la rubrique « Recherche textuelle» pour ouvrir le moteur de recherche des territoires.

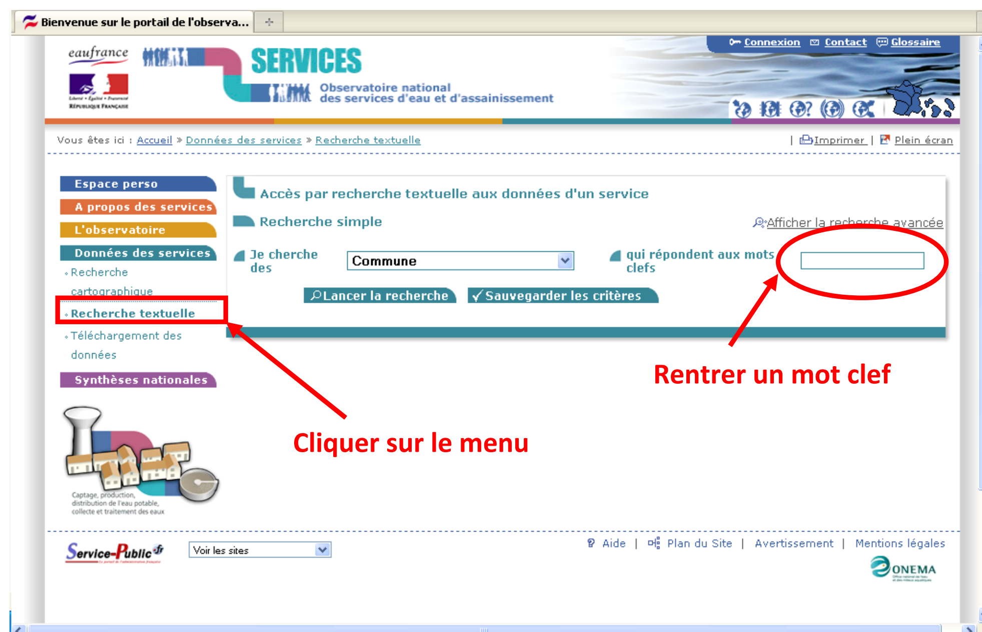


Figure 1 - Espace public : accéder aux données d'un service

Par exemple, l'habitant d'une commune recherchera aisément les données du service d'eau ou d'assainissement dont il dépend en tapant le nom de sa commune dans la cellule de recherche (veiller à sélectionner « je recherche des communes »), sous forme de mot clef. Le moteur lui retourne d'abord l'ensemble des communes répondant au mot clef (par exemple, le mot clef « Orléans » permet de ressortir les communes de « FORLEANS (21) » et « ORLEANS (45) » comme l'indique la figure 2).

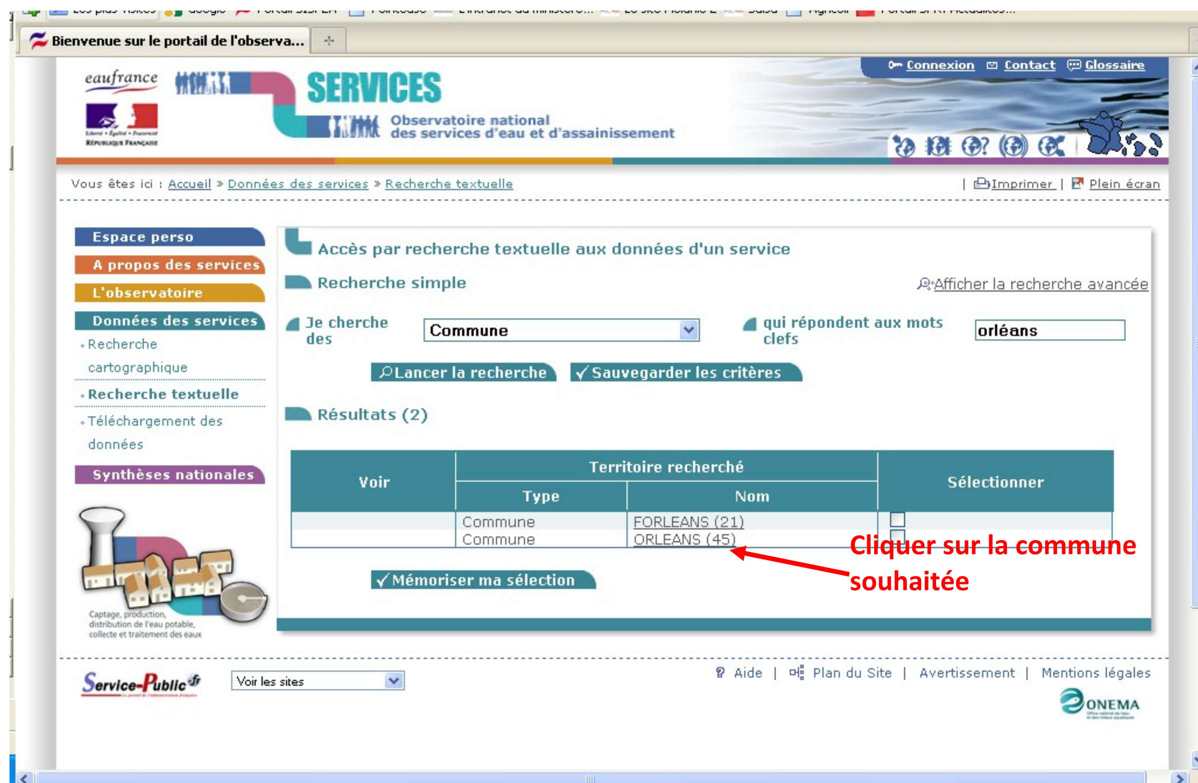


Figure 2 - Exemple de recherche d'une commune

Le clic sur la commune qui l'intéresse permet alors à l'utilisateur d'accéder la liste des services dont dépend cette commune (figure 3).

Figure 3 - Accéder aux données d'un service

Il est alors possible d’accéder aux données depuis ce tableau en cliquant sur le lien correspondant (figure 3).

2) Les fonctionnalités du module de saisie des données : une base de données, un outil de pilotage

L’utilisateur doit accéder à son territoire pour accéder aux modules de saisie des données de ses services. Le territoire est accessible, depuis la page d’accueil de l’espace personnel de l’utilisateur, de 3 façons différentes comme l’indique la figure 4.

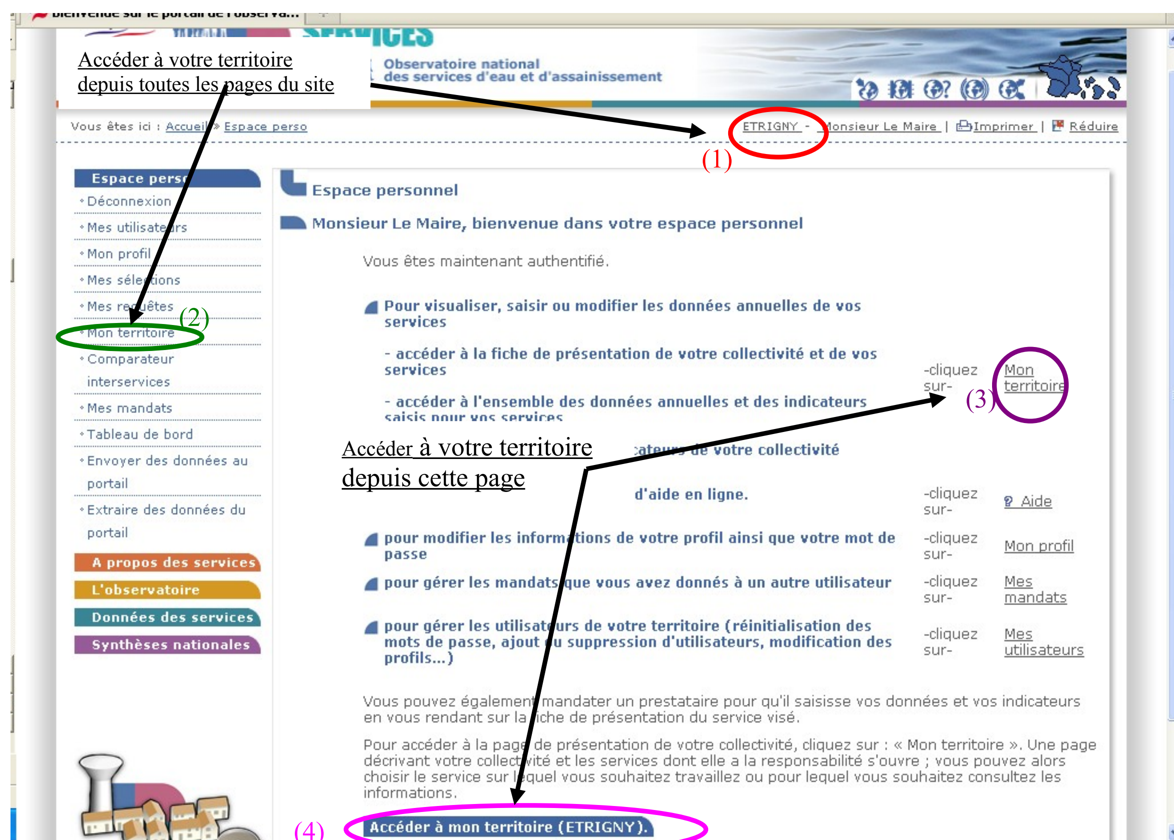


Figure 4 - Accès au territoire d'une collectivité

Sous son territoire, l'utilisateur a accès aux caractéristiques et aux données de l'ensemble de ses services.

L'utilisateur est renvoyé au **manuel d'utilisation du portail** pour un descriptif détaillé du fonctionnement du module de saisie et de consultation des données (téléchargeable sur le site de l'observatoire, onglet « L'observatoire », rubrique « Comment saisir les données ? »).

Le module de saisie des données offre par la même occasion une interface de consultation de la base de données sur les performances des services que se constitue l'utilisateur, d'année en année, en saisissant ses données. Cette interface est accessible depuis le module de saisie des données, par simple clic sur l'icône en forme d'histogramme, pour un des indicateurs, situé dans la colonne de droite du tableau de saisie (voir figure 5).

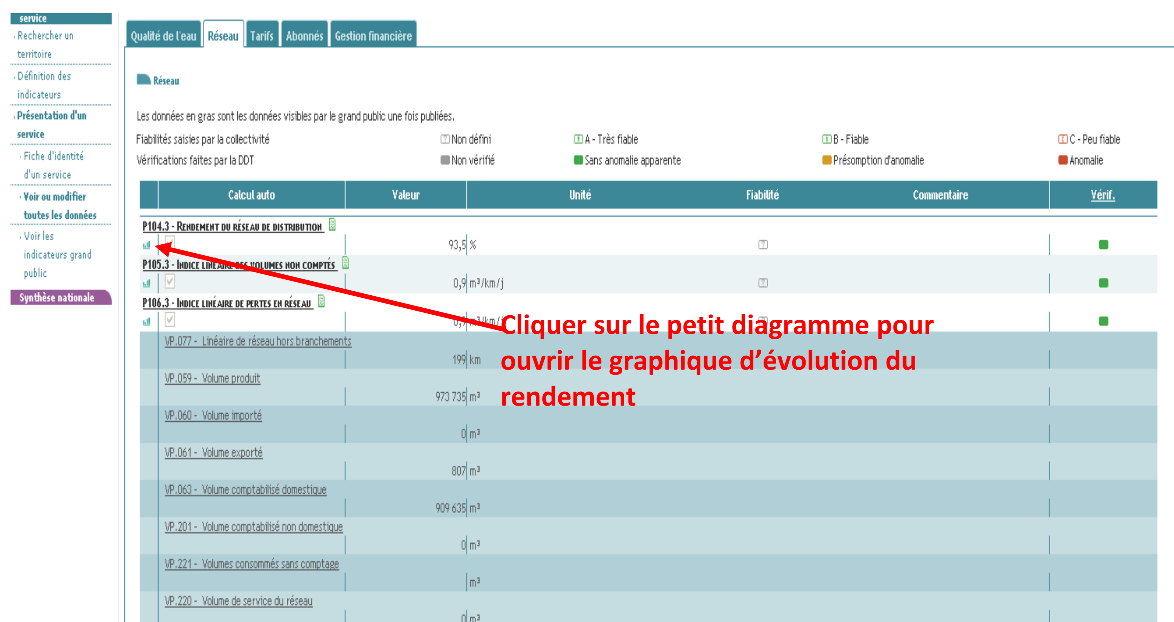


Figure 5: - Ouverture de l'interface de consultation de la base de données des performances du service : évolution interannuelle

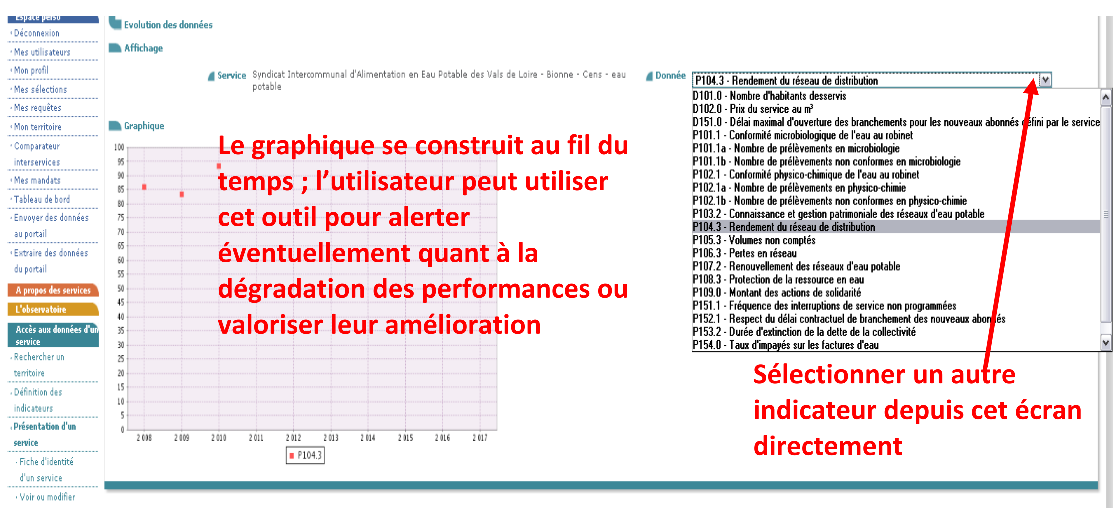


Figure 6 - Interface de consultation des graphiques d'évolution interannuelle des indicateurs

SISPEA constitue ainsi une base d'outil de pilotage du service à disposition de la collectivité. C'est avant tout un outil de travail à utiliser par la collectivité directement pendant la saisie des données, notamment pour identifier des éventuelles variations incohérentes et engager l'autocontrôle des données avant même de les soumettre à la DDT pour vérification.

3) Le comparateur interservices

Cet outil est mis à disposition de l'ensemble des utilisateurs qui disposent d'un compte sous SISPEA, autrement dit, des professionnels. Aucun outil de comparaison nominative des services n'est mis à disposition du public.

Cet outil permet de comparer l'ensemble des indicateurs publiés par une série de services. Pour ce faire, l'utilisateur doit se connecter sous son espace personnel puis aller sous l'onglet « Espace Perso », rubrique « Comparateur interservices ».

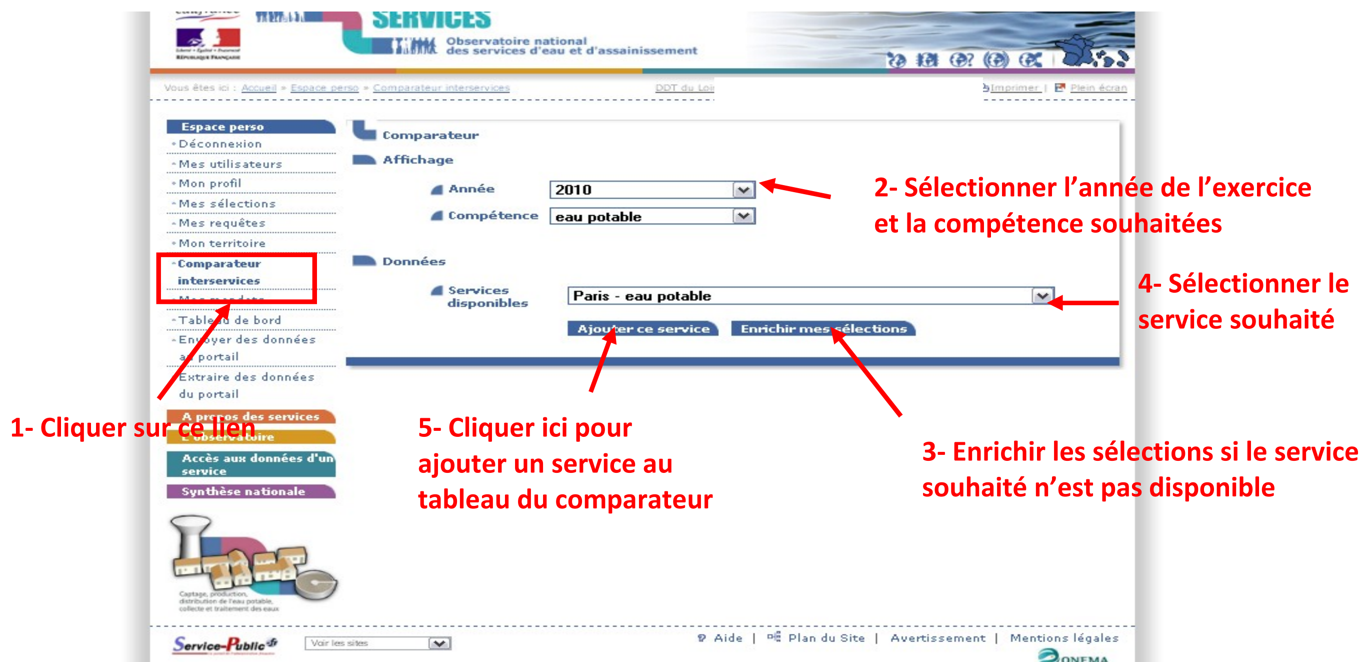


Figure 7 - Accès au comparateur interservices

Il faut veiller à bien sélectionner l'année de l'exercice et la compétence souhaitées. Lors de son premier usage, aucun service n'est disponible. L'utilisateur doit sélectionner les services dont il souhaite comparer les indicateurs en enrichissant ses sélections (voir figures 7 et 8).

Au clic sur « enrichir mes sélections », l'utilisateur ouvre un moteur de recherche de territoires :

1- Indiquer que l'on recherche un service (on ne peut effectuer aucune comparaison sur les communes)

2- taper les mots clefs

3- cliquer ici pour lancer la recherche

4- cocher le (les) service(s) souhaité(s)

5- cliquer ici pour ajouter le (les) service(s) à la sélection (renvoie à l'écran précédent)

Figure 8 - Module d'ajout de services à la sélection du comparateur interservices

Attention : seuls des services peuvent être ajoutés à la sélection des services disponibles sur le comparateur interservices. En ce sens, l'utilisateur doit veiller à indiquer qu'il recherche des services (cf figure 8).

Les services peuvent être recherchés par mots-clefs. Une fois repéré par le moteur de recherche du portail, un service peut être ajouter à la sélection de l'utilisateur (cf figure 8). Au clic sur « ajouter à mes sélections », la page du comparateur interservices s'affiche à nouveau.

Une fois l'ensemble des services souhaités disponibles dans les sélections de l'utilisateur, il suffit de les sélectionner 1 par 1 et de les ajouter au comparateur comme indiquer sur la figure 5.Le tableau de comparaison des services se complète progressivement.

Pour réinitialiser la comparaison, il suffit de changer d'exercice ou de compétence (au niveau de l'écran de la figure 7).

Pour finir, l'attention de l'utilisateur doit être attirée sur l'interprétation de ces tableaux de comparaison des services : l'outil est conçu pour mettre en parallèle l'ensemble des performances des services et permettre une analyse intégrée des performances techniques et économiques des services d'eau et d'assainissement. **Il est notamment rappelé que le tarif est un indicateur descriptif (et non un indicateur de performance) et qu'il ne permet pas, à lui seul, de comparer les services entre eux.**

4) La synthèse nationale

Le portail de l'observatoire met à disposition de l'utilisateur un outil de synthèse nationale lui permettant de constater les tendances nationales des performances techniques et économiques des services d'eau et d'assainissement. **Il permet à une collectivité organisatrice de services d'eau ou d'assainissement de se positionner dans ces statistiques nationales**, compte-tenu de ses performances.

Pour accéder à cette fonctionnalité, il suffit de cliquer sur l'onglet « synthèses nationales »



Figure 9 - Accès au comparateur interservices

L'utilisation de cette fonctionnalité requiert pragmatisme et professionnalisme. Aussi, l'utilisateur est invité à lire attentivement les paragraphes de description et d'explication que proposent les différentes pages de l'outil

L'utilisateur dispose d'un outil de synthèse nationale sous forme :
De tableau
De graphiques

L'utilisation des synthèses sous forme de tableau : il suffit pour l'utilisateur de sélectionner l'exercice souhaité et de naviguer entre les différents onglets du tableau.

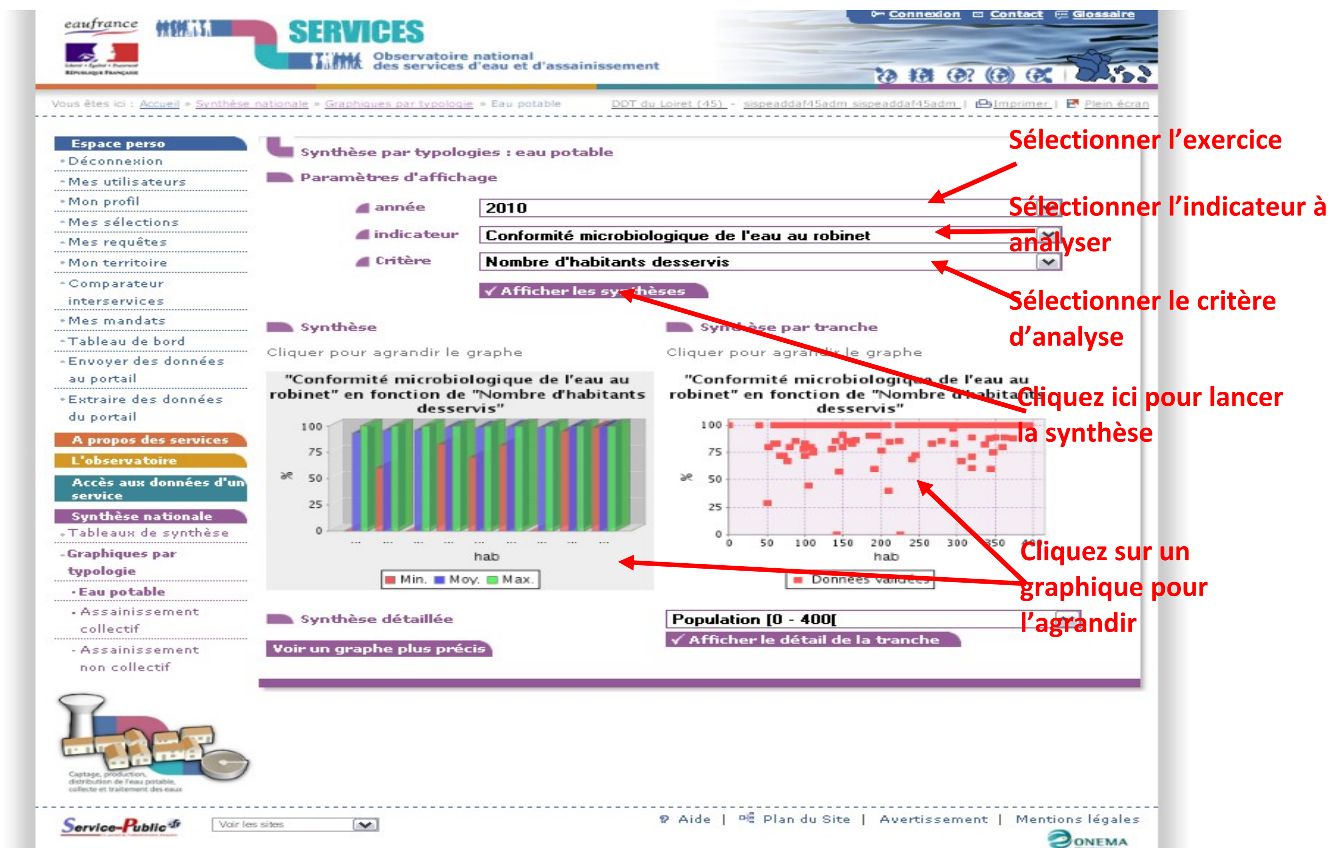


Figure 10 - Première page de l'outil de synthèse nationale sous forme de graphiques

Le graphique par typologie permet d'analyser la tendance d'un indicateur donné en fonction d'un critère donné. L'ensemble des indicateurs des services d'eau et d'assainissement peuvent être sélectionnés pour l'analyse. Seule une série restreinte de critères d'analyses peuvent toutefois être sélectionnés.

5) Produire et/ou mettre en ligne un RPQS sur le site de l'observatoire national de l'eau

Le site de l'Observatoire national de l'eau permet de produire et/ou mettre en ligne votre RPQS de façon simple et rapide et de remplir ainsi vos obligations légales.

5) Produire un RPQS à partir des données saisies en ligne

Si vous avez entré les indicateurs d'un service pour une année donnée (1) *(Cf. §4.1, 4.2 et 4.3)*, le site de l'observatoire national de l'eau peut générer automatiquement le RPQS propre à celui-ci. Il sera tout à fait cohérent avec le code général des collectivités territoriales ainsi que les décret et arrêté du 2 mai 2007 relatifs aux indicateurs des services. Le document sera généré au format word et accompagné d'une notice. Il sera bien entendu ajustable dans sa forme par la collectivité.

Cliquez sur **Sauvegarder et produire le RPQS** (2). Vous recevrez alors un mail comprenant en pièce jointe le rapport annuel du service concerné, complété par les données que vous avez saisies en ligne (3).

Il ne faut pas oublier de compléter ce RPQS pré-rempli des données obligatoires au titre du décret non contenues dans SISPEA.

Réseau | Collecte | Epuration | Tarifs | Abonnés | Gestion financière

Réseau

Veillez à sauvegarder régulièrement votre saisie (même partiellement), au moins toutes les 60 minutes environ.

Les données en gras sont les données visibles par le grand public une fois publiées.

Fiabilités saisies par la collectivité: Non défini; A - Très fiable; B - Fiable; C - Peu fiable

Vérifications faites par la DDT: Non vérifié; Sans anomalie apparente; Présomption d'anomalie; Anomalie

Calcul auto	Valeur	Nouvelle valeur	Unité	Fiabilité	Comment
Données de contexte					
VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte unitaires (hors branchements)					
	50	50	km		
VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte séparatifs (hors branchements)					
	8	8	km		
VP.077 - Linéaire de réseau hors branchements					
	58	58	km		
P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau					
☑	8,6	8,6	nb/100 km	A	
VP.046 - Nombre de points noirs					
	5	5	unité		
P253.2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées					
☐			%	?	
VP.140 - Linéaire de réseaux renouvelés au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur)					
			km		

(1)

(2)

(3)

√ Calculer / Sauvegarder / Rafraichir | √ Sauvegarder et terminer la saisie | √ Sauvegarder et produire le RPQS | √ Annuler

Ma commune

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement collectif

Exercice 2010

6) Déposer son RPQS (mise en téléchargement)

Dans **Mon territoire**, accédez à la **fiche d'identité du service** pour lequel vous souhaitez mettre en ligne le RPQS *(Cf. §4.1 et 4.2).* Cliquez sur l'onglet RPQS (1), saisissez une URL ou sélectionnez un fichier en cliquant sur **Parcourir** (2). Entrez le nom du RPQS (3) *(Exemple : « Rapport annuel sur l'eau potable de Ma commune, année 2010 »)*. Cliquez enfin sur **Sauvegardez** (4).

Espace perso
Déconnexion
Mon profil
Mes sélections
Mes requêtes
Mon territoire
Comparateur interservices
Mes mandats
Tableau de bord
Envoyer des données au portail
Extraire des données du portail
A propos des services
L'observatoire
Accès aux données d'un service
Synthèse nationale

Fiche d'identité d'une collectivité organisatrice
Contacter la DDT pour modifier les informations
Année 2010
Produire les RPQS
Produit tous les RPQS des services de cette collectivité pour l'année 2010
Une fois le document finalisé, pensez à le mettre en ligne à l'aide de l'onglet RPQS
Présentation
Nom Ma commune
Identifiant observatoire 182872
Type de collectivité organisatrice Commune
SIREN 219200045
CCSPL Existe
Adresse Mairie 1, place de l'Hôtel-de-Ville, BP 217 Ma commune (99999)
DDT / DAF/ DRIAAF de référence OIE Préstataire de l'ONEMA (75, 92, 93, 94)
(1)
Services en propre | Services transférés | Adhérents | RPQS
RPQS mis en ligne par la collectivité
Aucun RPQS n'a encore été mis en ligne pour 2010
Saisir une URL
Sélectionner un fichier Parcourir...
(2)
Nom du RPQS
(3)
✓ Sauvegarder Annuler
* champs obligatoires (4)
Captage, production, distribution de l'eau potable.